В качестве клиентского языка программирования выбор пал на JavaScript по следующим причинам:

**- Тип разрабатываемого продукта**

Продуктом является CRM-система, поэтому для её реализации в web подходит язык JavaScript, применяемый в браузерах как язык сценариев для придания интерактивности веб-страницам. Дополнительным голосом «за» является поддержка скриптов всеми популярными браузерами и полная интеграция с вёрсткой страниц (HTML+CSS) и серверной частью (backend).

**- Скорость работы продукта**

JS гарантирует высокую скорость работы и производительность за счёт частичной обработки веб-страниц на компьютерах пользователей без запросов к серверу.

**- Скорость разработки программы**

Отличная документированность, большое количество готовых решений в открытом доступе, простота и рациональность применения, удобство пользовательских интерфейсов и лёгкость освоения обеспечивают высокую скорость разработки.

**- Ориентированность на человека или компьютер**

Продукт, написанный на JavaScript ориентирован на человека.

**- Кроссплатформенность**

Веб-приложение является кроссплатформенным сервисом.

**- Скорость внесения изменений и тестирования**

Скорость внесения изменений высокая, так как JS выполняются на стороне клиента, поэтому не требуют перезагрузки сервера. Тестирование проводится с использованием фреймворка Jest. Он позволяет писать тесты с приемлемым, знакомым и функциональным API, и быстро достигать желаемых результатов. Тесты выполняются параллельно, запускаясь в своих собственных потоках, для достижения максимальной производительности.

В качестве серверного языка был выбран PHP, определяющими стали следующие преимущества:

**- Тип разрабатываемого продукта**

Использование PHP для разработки CRM-систем является обоснованным решением благодаря гибкости, легкой интеграции и наличию разнообразных возможностей для осуществления платежей. PHP и его фреймворки часто используют для разработки CRM, поскольку они совместимы практически со всем программным обеспечением. Его готовые плагины, шаблоны и компоненты могут быть легко интегрированы и добавляют самый разнообразный функционал, например, учет продуктов, валютные операции, онлайн платежи и др.

**- Скорость работы продукта**

РНР был разработан специально для создания динамических Web-страниц, что подразумевает выполнение им именно этих задач быстрее и легче, чем альтернативными языками.

**- Скорость разработки программы**

Простота освоения для начинающих веб-программистов является залогом быстрого начала разработки продукта. К тому же, PHP — частично объектно-ориентированный язык. Это дает возможность повторно использовать код, что экономит время и силы в процессе разработки.

**- Ориентированность на человека или компьютер**

Продукт, написанный на PHP ориентирован на компьютер.

**- Кроссплатформенность**

Веб-приложение является кроссплатформенным сервисом.

**- Скорость внесения изменений и тестирования**

Благодаря динамичному характеру PHP, изменения можно внедрять на любой стадии разработки без потерь во времени. Тестирование проходит с использованием инструмента PHPUnit, позволяющий быстро и качественно покрыть необходимые фрагменты кода.